

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere

Vastaus valtuustoaloitteeseen
12.8.2026

Vastaus valtuustoaloitteeseen Pirkanmaan hyvinvointialueen ja työllisyyspalveluiden yhdyspintaa ja yhteistyötä sijaisjärjestelyineen pitää parantaa ja asiakasohjausta monipuolistaa, jotta asiakkaat ohjautuisivat oikeisiin palveluihin oikea-aikaisesti.

Aluevaltuutettu Katariina Pylsy jätti aluevaltuustossa 8.12.2025 (AV § 127/2025) aluevaltuustoaloitteen, jossa esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialueen ja työllisyyspalveluiden yhteistyötä kehitetään erityisesti työllistymisen monialaisen tuen yhteistoimintamallissa (TYM), sijaisjärjestelyissä sekä asiakkaiden palveluohjauksessa. Aloitteessa kiinnitetään huomiota hyvinvointialueen osallistumiseen palvelutarpeen arviointeihin sekä asiakkaiden oikea-aikaiseen ohjautumiseen tarkoituksenmukaisiin palveluihin.

Pirkanmaan hyvinvointialue pitää työllisyysalueiden, Kelan ja hyvinvointialueen välistä yhteistyötä erittäin tärkeänä työllistymisen monialaisen tuen toteuttamisessa. TYM-lain tavoitteena on varmistaa, että asiakkaan palvelutarve arvioidaan kokonaisvaltaisesti ja että eri viranomaisten palvelut muodostavat asiakkaan näkökulmasta toimivan kokonaisuuden. Hyvinvointialue on sitoutunut lain mukaiseen yhteistyöhön sekä palvelujen yhteensovittamiseen.

Hyvinvointialue tunnistaa, että palveluprosessien sujuvuus ja eri toimijoiden osallistuminen sovittuihin arviointitilanteisiin ovat asiakkaan palvelun kannalta keskeisiä. Tapaamisten peruuntumiset tai muut häiriöt voivat heikentää palveluprosessin etenemistä sekä asiakkaan kokemusta palvelujen toimivuudesta. Tämän vuoksi toimintaa seurataan säännöllisesti yhteistyössä työllisyysalueiden kanssa ja mahdollisiin ongelmakohtiin pyritään reagoimaan viivytyksettä.

Sijaisjärjestelyjen osalta hyvinvointialueella on jatkuva velvollisuus huolehtia henkilöstöresurssien tarkoituksenmukaisesta kohdentamisesta. Mikäli yksittäisissä palveluissa



on ilmennyt henkilöstöstä johtuvia osallistumisesteitä tai tapaamisten peruuntumisia, niiden syyt selvitetään osana normaalia palvelujen johtamista ja laadunhallintaa.

Pirkanmaan hyvinvointialue kehittää yhteistyössä työllisyysalueiden kanssa:

- monialaisten palveluprosessien toimivuutta ja yhteisiä toimintamalleja,
- asiakasohjauksen käytäntöjä siten, että asiakkaat ohjautuvat tarpeitaan vastaaviin palveluihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa,
- tiedonkulkua ja yhteistä seurantaan hyvinvointialueen, työllisyysalueiden ja Kelan välillä,
- etäyhteyksien ja muiden osallistumismuotojen toimivuutta,
- yhdyspintatyön johtamista ja yhteistyörakenteita osana hyvinvointialueen ja kuntien välistä kumppanuutta.

Lisäksi hyvinvointialue seuraa työllistymisen monialaisen tuen palvelujen toteutumista ja arvioi tarvittaessa toimintatapojen muutostarpeita yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Aloitteessa esiin nostetut kehittämistarpeet ovat perusteltuja ja niitä toteutetaan osana hyvinvointialueen, työllisyysalueiden ja Kelan välistä jatkuvaa yhteistyön kehittämistä.

Valmistelija

Tuukka Salkoaho, strategia- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

Elina Anttila, vastuualuejohtaja, työikäisten sosiaalipalvelut